



CORONATEST ALMERE

ARBA Trading
(Handelsnaam CORONATEST Almere)
Privacybeleid



1. Beleid

Voor haar dienstverlening verwerkt ARBA Trading persoonsgegevens. ARBA Trading verwerkt persoonsgegevens van identificeerbare natuurlijke personen, waaronder werknemers, klanten en werknemers van klanten (betrokkenen).

ARBA Trading hecht veel waarde aan een zorgvuldig evenwicht tussen de verantwoordelijkheden in verband met de uitvoering van haar Corona Test Programma enerzijds en de bescherming van persoonsgegevens anderzijds.

- ARBA Trading heeft de processen, de te verwerken persoonsgegevens, de grondslag, de doelbinding, de gebruikersgroepen, de gebruikte systemen, de gebruikte beveiliging en bescherming en de bewaartermijnen beschreven en ingericht. Dit is beschreven in het register van verwerkingen.
- ARBA Trading verwerkt persoonsgegevens van klanten en medewerkers van klanten om offertes te maken, overeenkomsten te sluiten, overeenkomsten uit te voeren, testen en analyses te kunnen uitvoeren, positieve uitslagen te kunnen melden naar de GGD, te kunnen factureren, en om klachten en geschillen te behandelen.
- ARBA Trading verwerkt persoonsgegevens van haar medewerkers voor kwaliteitseisen, registratie en omsalarissen/ vergoedingen uit te betalen.
- ARBA Trading verwerkt geanonimiseerde persoonsgegevens voor product/dienstontwikkeling, management informatie, statische analyses en onderzoek.

2. Verantwoordelijkheden

- ARBA Trading is verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat ARBA Trading voldoet aan alle toepasselijke wetgeving, inclusief maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die de activiteiten van ARBA Trading binnen de EER regelt.
- De directie van ARBA Trading is eindverantwoordelijk voor de naleving van dit beleid.
- Alle medewerkers zijn verantwoordelijk voor het naleven van dit beleid.
- ARBA Trading heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld welke is aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). De Functionaris Gegevensbescherming voert zijn taken uit conform de daarvoor opgestelde richtlijnen, opgenomen in de AVG en uitgegeven door de Europese Unie.

3. Veiligheid en zorgvuldigheid

- ARBA Trading verplicht zich er toe om persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van haar dienstverlening bedrijfsprocessen op een betrouwbare en veilige manier te verwerken.
- Covid 19 testafname zal alleen plaats vinden op basis van expliciete toestemming van de te testen persoon.
- ARBA Trading zal medische persoonsgegevens alleen verstrekken aan de persoon op wie de gegevensbetrekking hebben.
- Gevoelige en bijzondere (inclusief medische) persoonsgegevens worden extra beveiligd qua communicatie en opslag.
- Persoonsgegevens worden alleen verwerkt indien noodzakelijk voor de uitvoering van een bedrijfsproces. Gegevens minimalisatie is daarbij het uitgangspunt.
- Persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk voor de bedrijfsuitvoering, tenzij daar een wettelijke verplichting voor geldt.



3.1 Welke persoonsgegevens verwerken wij:

- *Van klanten (natuurlijke personen) verwerken wij:* naam, adres, woonplaats telefoonnummers, emailadressen, geboortedatum, geslacht, telefoonnummers, contactmomenten en aard contacten, medische Covid 19 informatie en BSN.
- *Van onze relaties verwerken wij:* naam, adres, woonplaats, telefoonnummers, emailadressen, kenmerknummers,.
- *Van onze medewerkers verwerken wij:* naam, adres, woonplaats, telefoonnummers, geboortedatum, geslacht, bankrekeningnummer, BSN en van de verpleegkundige/medisch personeel de beroepsregistratie.

3.2 Bewaartermijnen Persoonsgegevens:

- *Bij een negatief resultaat sneltest:* In geval er sprake is van persoonsgegevensverwerking in verband met verstrekken van een testcertificaat blijven deze persoonsgegevens 72 uur na te testafname beschikbaar voor raadpleging. Na 72 uur zijn deze gegevens niet meer raadpleegbaar.
- *Bij een positief resultaat sneltest:* Persoonsgegevens worden 14 dagen na testafname bewaard voor raadpleging en zorgplicht vanuit ARBA Trading. Na afloop van de 14 dagen zijn deze niet meer raadpleegbaar. Wel is er een versleuteld en beveiligd archief beschikbaar voor wettelijke raadpleging.
- *Bij een negatieve PCR test:* In geval er sprake is van persoonsgegevensverwerking in verband met verstrekken van een testcertificaat blijven deze persoonsgegevens 5 dagen na testafname bewaard voor raadpleging. Na 5 dagen zijn deze niet meer raadpleegbaar.
- *Bij een positieve PCR test:* Persoonsgegevens worden 14 dagen bewaard voor raadpleging en zorgplicht vanuit ARBA Trading. Na afloop van de 14 dagen zijn deze niet meer raadpleegbaar. Wel is er een versleuteld en beveiligd archief beschikbaar voor wettelijke raadpleging.
- Mails van betrokkenen aan info@coronatestalmere.nl worden in een periodieke schoning (1* per 3 maanden) verwijderd.

3.3 Beginselen van het privacybeleid

- Alle persoonsgegevens die door of namens ARBA Trading worden verwerkt moeten relevant zijn voor de doeleinden waarvoor zij moeten worden gebruikt en voor zover dat voor deze doeleinden noodzakelijk is. De gegevens moeten nauwkeurig, volledig en up-to-date zijn.
- Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt, ter beschikking gesteld of anderszins gebruikt voor andere doeleinden dan die welke in overeenstemming met het doel zijn gespecificeerd, behalve a) met toestemming van de betrokkene; b) indien ARBA Trading verplicht is zijn contractuele of andere verplichtingen na te komen; of c) overeenkomstig of zoals vereist door de toepasselijke wetgeving.
- Persoonsgegevens worden niet overgedragen naar een land of gebied buiten de EER. De overdracht van persoonsgegevens tussen gelieerde bedrijven binnen ARBA Trading geschiedt in overeenstemming met passende waarborgen voor de bescherming van persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.



- Wanneer de verwerking voor rekening van ARBA Trading moet worden uitgevoerd, gebruikt ARBA Trading alleen verwerkers die voldoende garanties bieden om passende technische en organisatorische maatregelen op zodanige wijze te treffen dat de verwerking aan de eisen van deze verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene garandeert.
- Persoonsgegevens worden beschermd door adequate beveiligingsmaatregelen tegen risico's zoals verlies of ongeoorloofde toegang, vernietiging, gebruik, wijziging of openbaarmaking van gegevens.
- ARBA Trading beschikt over een privacy gedragscode die actief naar medewerkers wordt uitgedragen.
- ARBA Trading beschikt over een datalek procedure in geval incidenten.

3.4 Rechten van betrokkenen

Personen (betrokkenen) van wie de persoonsgegevens door ARBA Trading verwerkt worden, hebben het recht:

- Recht op informatie over hoe we uw gegevens verwerken.
- Recht op inzage: U mag weten welke (typen) gegevens we van u verwerken, en ook waar we die voor nodig hebben.
- Recht op rectificatie: als wij onjuiste of onvolledige gegevens van u verwerken, heeft u het recht die gegevens te (laten) verbeteren of aan te vullen.
- Recht op gegevenswissing: u kunt ons vragen om de gegevens te verwijderen die wij van u gebruiken. Bijvoorbeeld omdat uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn. Of omdat u niet meer wil dat wij uw gegevens gebruiken. Wij kunnen uw verzoek weigeren als wij wettelijk verplicht zijn uw gegevens te bewaren of bijvoorbeeld door te geven aan een overheidsinstantie zoals de GGD.
- Recht op beperking van de verwerking: In sommige gevallen heeft u het recht dat wij het verwerken van uw gegevens (tijdelijk) staken of beperken.
- Recht op het overdragen van uw gegevens: u heeft in sommige gevallen het recht uw persoonsgegevens op te vragen, en die op zo'n manier te verkrijgen dat u ze kunt overdragen aan een andere partij.

3.5 Communicatie

- Elke externe communicatie over zaken met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens zal worden gedaan in overeenstemming met het ARBA Trading Communicatiebeleid en best-practices.
- Het privacybeleid van ARBA Trading wordt actief uitgedragen middels de privacy verklaring op <https://coronatestalmere.nl/privacy>

Voor vragen over dit beleid en de uitvoering daarvan u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van ARBA Trading op info@coronatestalmere.nl of telefonisch op 036 781 0007.